

"Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi"

William Edwards Deming.

**ABBIAMO SCELTO QUESTA FRASE EMBLEMATICA DEL NOSTRO PERCORSO  
CERTIFICATIVO CHE CI ACCOMPAGNA ORAMAI DA OLTRE 10 ANNI**



Il nostro **obiettivo** di lungo periodo è la **crescita personale e professionale**, realizzata **tramite la soddisfazione dei Clienti, dei soci e dei collaboratori, in completa sicurezza e rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente nel quale operiamo.**

Per questo l'attenzione verso la qualità, la sicurezza e l'ambiente diviene la nostra strategia di base per l'espansione e l'assicurazione di una crescita futura costante.

I **Clienti** ci chiedono opere professionalmente accurate.

La nostra azienda ha l'obiettivo è prestare servizi di elevata qualità, nel rispetto delle scadenze contrattuali.

Per raggiungere e mantenere tale obiettivo, consideriamo punti di forza su cui fare leva:

- La professionalità, ottenuta attraverso l'esperienza, tramandata dal fondatore Disma Tofano al figlio Michele con il ramo VINTAGE WOOD
- Dai percorsi di formazione, attestazioni, certificazioni e riconoscimenti (*tra questi citiamo appunto le Certificazioni di Sistema secondo le norme UNI EN ISO 9001-14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018*)
- La gestione trasversale dei rischi e l'attenzione e collaborazione delle parti interessate, sia interne che esterne, attraverso strumenti sinergici e correlati ( es. team di lavoro inter-processuali, politica condivisa di STOP WORK, particolare attenzione all'anima GREEN aziendale attraverso il marchio Vintage Wood e il riutilizzo del legno antico sotto nuove forme )
- Analisi interna ed esterna e pianificazione delle attività di miglioramento attraverso strategie basate sul risk based thinking ( orientamento e analisi del rischio) che evidenziano e potenziano l'azienda
- l'impegno verso il miglioramento continuo del sistema di gestione

**ORIENTAMENTO ALL'ANALISI e ALLA SODDISFAZIONE DELLE ESIGENZE**

I **Collaboratori** chiedono di lavorare in un ambiente sicuro e sereno ed economicamente soddisfacente: è nostra responsabilità saper riconoscere i meriti e le capacità, favorire il lavoro di squadra ed un'aperta comunicazione, dare a ciascuno gratificazione per un lavoro ben fatto.

**L'Azienda** mira ad essere collocata nella fascia più alta di mercato e di essere inserita e riconosciuta nel proprio ambiente come una struttura seria ed affidabile: è nostra responsabilità consentire il continuo miglioramento dei nostri processi al fine di amplificare i risultati e ridurre al minimo le possibilità di ogni irregolarità.

Le restanti parti interessate, tra cui i fornitori e i clienti richiedono attenzione e cura nella gestione e pianificazione della commessa: è nostra responsabilità garantire che gli impegni di tutti consentano un congruo ritorno degli investimenti per stimolare il reinvestimento nella società prestando sempre particolare attenzione agli aspetti organizzativi, di sicurezza e di tutela dell'ambiente

Cordignano, 06 febbraio 2020